

お客様の個人情報のお取り扱いについて

株式会社プロトソリューション
個人情報保護管理者 滝川 裕司
【連絡先】098-890-2400

このたびは弊社製品・サービスへのお問合せをいただき、誠にありがとうございます。私どもでは、お客様が安心して弊社製品・サービスをご利用していただけますよう、お客様からいただく個人情報を下記の取扱いに沿って、利用させていただきます。ご確認のうえ、ご同意いただけますよう、よろしくお願い致します。

【1】利用目的について

弊社では、お客様の個人情報を以下の目的の範囲内で使用致します。

1. お客様から依頼(申込み)された製品・サービスの資料・カタログを送付するため。
2. お客様からいただいたご質問に対し、弊社担当者が回答の連絡を行うため。
3. 弊社担当者がお客様との継続的なご連絡を行うため。
4. 当社の新製品・新サービスに関するダイレクトメールを定期的に発送するため。

【2】個人情報の取扱いの委託について

弊社では、業務を円滑に進める等の理由から、お客様の個人情報を、限定された特定の業務の範囲に限り、協力会社に委託することがあります。但し、委託先に開示する個人情報は、当該業務の遂行上必要となる最小限の個人情報のみとし、かつ使用範囲もその範囲に限定します。また、委託先会社の選定に当たっては、十分な保護水準を備えているかどうかを確認し、契約締結により、適切な安全管理措置を講じています。

【3】第三者への個人情報の提供について

弊社が、本フォームを通じて取得するお客様の個人情報は、弊社以外の第三者に開示または提供することはありません。但し、以下の場合には開示する場合がございます。

- ・ 法令に基づく場合
- ・ 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- ・ 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のため特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- ・ 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

【4】情報提供の任意性について

お客様が弊社に対し個人情報をご提供されることは任意です。ただし、ご提供いただけない場合、お問合せの製品・サービスの資料の送付、ご質問への回答等ができない恐れがございます。ご了承ください。

【5】開示対象個人情報に関するお問合せ窓口について

弊社では、保有するお客様の個人情報について、その本人又は代理人から、開示、訂正・追加・削除、利用停止、第三者提供停止等の求めに応じます。その場合のお問合せは、下記までお申し出ください。

- お問合せ窓口：株式会社プロトソリューション 個人情報相談窓口責任者 滝川 裕司
住所 : 〒901-2223 沖縄県宜野湾市大山 7-10-25 プロト宜野湾ビル
TEL : 098-890-2400 Eメール : kojinjoho@protosolution.co.jp

上記、個人情報の取扱いについて、

同意する

同意しない