

受付クラウドシステム「ラクネコ」 大幅サイトリニューアルのお知らせ

コスト削減や連絡などのストレス課題の解決に役立つ受付クラウドシステム「ラクネコ」にて、ロゴの刷新およびWebサイトのリニューアルを行いました。



ラクネコサイト URL : <https://raku-neko.jp/>

■ サイトリニューアルにおける背景・目的

2020年2月にリリースした受付クラウドシステム「ラクネコ」は、お客様視点に立ちアップデートを重ねることで、多くの企業様に導入いただいております。2021年1月にWebRTC技術を応用したチーム通知機能にて特許取得。さらに導入企業数・お問合せ数の増加に伴い、ご担当者様のお悩み・疑問点や不安を解消する場として、サイトを大幅に見直すこととなりました。

導入企業事例

adidas

Callaway

RYOSAN

SHOWCASE

CyberBuzz

Commerce 21

また、「面倒な受付業務を代わりにやってくれる」さらに「導入企業様の招き猫となるように」というイメージを込めて、ロゴの刷新も行っております。

<新ロゴのコンセプト>



呼び鈴の背後で構えるラクネコを表現しました。

呼び鈴を鳴らすとラクネコが担当者に伝えに行く、

「面倒な受付作業はラクネコがやってくれる」というテーマを表現しています。

■ サイトリニューアルのポイント

- ① 【導入時のイメージがしやすい】 機能紹介・導入事例
- ② 【分かりやすい料金設定】 ご利用人数のみに応じた、シンプルな費用体系
- ③ 契約者様向けのサービス充実化(4月下旬以降)

■ 「ラクネコ」とは

来訪者は事前にアポイントメールで受け取ったQRコードを受付に設置したiPadへかざすだけ。直接担当者へチャット・電話通知によりお知らせすることで、受付工数・取次工数ゼロへ！

「ラクネコ」なら、お客様をお待たせしない！
担当者を探さなくていい！

無駄な工数を省き、来客をビジネスに直結させることで、組織の生産性向上に貢献いたします。



■ 「ラクネコ」導入事例



コロナ禍で有人から「無人」へ
「カスタマイズ可能」が
導入の決め手に
アディダス ジャパン株式会社 さま

(2020年12月から導入)



「働き方改革」に大きく貢献
電話通知機能で
社員が働く場所に囚われない
キャロウェイゴルフ株式会社 さま

(2021年1月から導入)

■ 「ラクネコ」サービス紹介ページ

<https://raku-neko.jp/>



～「ラクネコ」の名称由来～

商売繁盛の縁起物である”招き猫”をモチーフとし、英訳すると”Lucky cat”。

本サービスが、来訪からビジネスの発展に寄与する意味を込めております。

また、”受付を楽に” とかけあわせて、”Lucky、楽”+”cat→ねこ”を掛け合わせて命名しました。

株式会社プロトソリューション

プロトソリューションは、「生産人口の減少問題を、データとAIで解決する」ことをミッションとするソリューション企業です。沖縄県宜野湾市に本社を置き、沖縄のクルマ情報「グー沖縄」や不動産情報「グーホーム」などのメディア運営をはじめ、デジタルマーケティング事業、ITインテグレーション事業、ユーザメディア事業、コミュニケーションサポート事業、人材支援事業の5つの事業を展開しています。

代表者 : 代表取締役社長 白木 享(しらき とおる)

本社 : 沖縄県宜野湾市大山 7-10-25 プロト宜野湾ビル

設立 : 2007年4月3日

事業内容: デジタルマーケティング事業、ITインテグレーション事業、ユーザメディア事業、
コミュニケーションサポート事業、人材支援事業

URL : <https://www.protosolution.co.jp/>