

CYCY（サイサイ）ご利用者各位

令和2年4月8日
株式会社プロトソリューション

新型コロナウイルス拡大に伴うシェアサイクル運営について

平素よりお世話になっております。新型コロナウイルスが拡大している状況下において、シェアサイクル事業 CYCY（サイサイ）の運営についてお知らせ致します。

記

1. 基本方針

不要不急の外出等が自粛されている一方、生活インフラサービス従事者、医療従事者、災害対応業務に従事する行政関係者等、移動を必要とする業務に携わる方々により、社会インフラを維持し続ける必要があります。シェアサイクルは、密閉・密集・密接などいわゆる「三密」を回避できる移動手段として利用されている状況もあります為、弊社としては交通インフラとして CYCY（サイサイ）のサービス停止は実施せず、利用可能状態を維持する方針です。

2. 個別ステーションの運営判断について

上記基本方針は、弊社としての方針ではありますが、CYCY（サイサイ）のシェアサイクルステーションを敷設して頂いている企業・団体様において、その企業・団体様の個別のご判断により、サービスを一部休止する可能性があります。サービスの休止に際しては、HELLO CYCLING アプリ上で該当ステーションにお知らせを掲出いたします。

3. 自転車のメンテナンスについて

新型コロナウイルスの拡大等、今後の状況によっては、自転車のバッテリー交換等のメンテナンス頻度が落ちる可能性があります。ご利用前に十分にお確かめくださいますようお願い致します。

以上